

*OPKNAPPER MET
LISENSIEBYSTAND*

*BEPALINGS EN
VOORWAARDES*

virseker

Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto  general

Met Virseker Opknapper kan jy klein skade wat deur alledaagse bestuur veroorsaak word, in 'n japtrap laat regmaak. Dit beteken dat beide jou skedonk en nuwe kar goed kan lyk!

WAARVOOR KAN EK EIS?

Jy word gedek vir die herstel van:

- splinters;
- klein duike; en
- ligte krapmerke aan jou kar.

DEFINISIES:

Ligte skraap

Enige skrape aan die uiterlike panele van jou motor (dit sluit vensterglas en die sondak uit) waarvan die koste van herstelwerk nie die maksimum vergoedingsbedrag, soos op jou skedule aangedui, oorskry nie.

Splinters

Enige enkele splinterskade aan die uiterlike panele van jou motor (dit sluit vensterglas en die sondak uit) waarvan die koste van herstelwerk nie die maksimum vergoedingsbedrag, soos op jou skedule aangedui, oorskry nie.

Klein duike

Enige klein duikskade aan die uiterlike panele van jou motor (dit sluit vensterglas en die sondak uit) waarvan die koste van herstelwerk nie die maksimum vergoedingsbedrag, soos op jou skedule aangedui, oorskry nie.

WAT WORD NIE GEDEK NIE?

Jy sal nie dekking vir die volgende ontvang nie:

- skade wat nie as 'n "splinter", "klein duike" of 'n "ligte krapmerk" beskryf kan word nie;
- skade wat deur hael veroorsaak is;
- skade wat voor die begin van die polis opgedoen is (bestaande skade);
- skade aan plakkers;
- skade aan lyswerk of vormwerk;
- Eise wat dubbeld die maksimum vergoeding, minus die bybetaling, oorskry – beide bedrae word op jou polis skedule aangedui, tot die bedrag aangedui op jou skedule.
- skade wat bybehore, deur-vormwerk, venster-vormwerk, lampe van enige soort, of enige vensterpaneel insluit;
- skade as gevolg van roes;
- herstel van enige paneel of deel van 'n paneel wat geskeur is;
- vervanging van enige paneel of deel van 'n paneel;
- aanspreeklikheid aan ander partye;
- gevolglike skade of verlies;
- skade wat deur 'n ongeluk veroorsaak is en deur jou kort-termyn versekeringspolis gedek is;
- opeengehoopte skade wat oor 'n tydperk gebeur het en waarvoor jy nie, binne 30 dae sedert dit plaasgevind het, ge-eis het nie.

WAT IS MY VERPLIGTINGE AS 'N POLISHOUER?

As jy nie al die volgende verpligtinge nakom nie, mag jou dekking gekanselleer word.

Jou verpligtinge:

- dit is in jou belang om aan al ons billike versoeke te voldoen;
- dit is in jou eie belang om alle billike voorsorg te tref om die kar in 'n goeie en padwaardige toestand te hou, asook om alle billike voorsorg te neem om verlies en skade te minimaliseer of te voorkom;
- dit is in jou eie belang om alle materiële feite akkuraat en volledig weer te gee. Jy is verantwoordelik vir alle antwoorde, verklarings en enige ander inligting wat jy voorsien;
- verkeerde inligting, nie-openbaarmaking of wanvoorstelling van inligting kan die versekeraar beïnvloed op enige eise voortspruitend uit jou versekeringskontrak. Dit kan ook die versekeraar se keuse beïnvloed om polisvoordele aan te bied, of om jou polis te aanvaar of af te keur;
- dit is baie belangrik dat jy ons so gou as moontlik laat weet van enige besonderhede wat verander van dit wat op jou skedule gemeld word. Indien dit nie gedoen word nie, kan dit meebring dat jou eis afgekeur word; en
- voordele mag ook nie aan jou verskaf word as jy nie die verpligtinge van jou versekeringskontrak nakom nie.

HOE MAAK EK VERANDERINGE?

- Bel Virseker by **0860 09 46 24**.
- Enige veranderings of kansellasies wat jy maak sal geldig wees vanaf die tyd en datum soos ooreengekom.
- Ons mag jou polis verander of kanselleer deur jou 31 dae skriftelike kennis te gee.

HOE WERK MY PAAIEMENTE?

Jou polis is 'n maandelikse polis en moet vooruit betaal word op die aftrekdatum(s) soos dit op jou skedule gemeld word.

Premieverpligtinge

- a. Jou Opknapper-plan bied vir jou maandelikse versekering en jy moet daarom die premie maandeliks vooruit betaal, op die aftrekdatum soos wat dit op die skedule verskyn. Jou premieverpligtinge word in jou skedule onder "Betalingsbesonderhede" uiteengesit. Hier sal jy besonderhede vind omtrent die betaalbare premie, die betaalwyse en die datum waarop betaling verskuldig is.
- b. Neem asseblief kennis dat ons ooreengekom het om die premie deur 'n debietorder te verhaal. Jou debietorder sal op die datum waarop ooreengestem is verhaal word. Ons behou die reg voor om die premie op 'n alternatiewe datum te verhaal in 'n poging om seker te maak dat jy steeds verseker is. As enige aftrekdatum waarop ons ooreengekom het oor 'n naweek of openbare vakansiedag val, mag jou debietorder vir 'n vroeër datum geskeduleer word. Indien ons nie jou premie op jou gewone betaaldatum ontvang nie, sal ons jou 15 dae grasie gee en dan weer 'n debietorder loads. Die polis sal gekanselleer word as jou premie vir twee opeenvolgende maande teruggestuur word. Premies wat dan tot op datum aan jou versekeraar betaal is, sal nie aan jou terugbetaal word nie.

GESTAakte BETALINGS

Wanneer jou dekking onderbreek word omdat jy jou bank instruksie gegee het om jou debietorder te staak, word die polis onmiddellik gekanselleer.

EISE PROSES

Die volgende eis-omstandighede en tydsbeperkings is van toepassing wanneer jy 'n eis teen jou Opknapper polis moet indien:

WAGTYDPERK

'n Wagperiode is 'n voorafbepaalde tydperk waartydens geen dekking gebied word nie maar premies wel betaalbaar is. Vir die Opknapperdekking geld die volgende wagperiode:

- 90 dae (as jou voertuig nie vir inspeksie gegaan het nie);
- Indien ons nie 'n maandelike premie van jou ontvang nie, sal die bogenoemde wagperiode weer in werking tree.

HOE EIS EK?

- Bel die Eiselyn by **0860 09 46 24** van Maandag tot Vrydag, tussen 8:00 en 17:00.
- Geen papierwerk nie – alle eise word telefonies hanteer.

BYBETALING

'n Bybetaling sal betaalbaar per eis wees; hierdie bedrag word op jou skedule getoon.

TYDSBEPERKINGS

- Jy moet ons, binne 30 dae vandat 'n insident plaasgevind het, van jou eis vertel.
- Die motor moet, binne 60 dae vandat jy die eis ingedien het, vir 'n assessering geneem word.
- Jy het 90 dae, vanaf die datum van goedkeuring van jou eis, om jou motor vir herstelwerk te neem.

WAARBORG

Alle herstelwerk het 'n drie-jaar waarborg.

BETWISTE EISE

Nadat ons jou laat weet wat ons oor jou eis besluit het, het jy 90 dae om jou sê te sê (vertoë aan te teken). As jy dit nie in hierdie tyd doen nie, sal ons nie die betwiste eise heroorweeg nie. As ons wel vertoë ontvang, sal die besluit heroorweeg word en sal ons jou laat weet wat die uitkoms is.

Indien ons, ná hersiening, nie jou eis of 'n deel daarvan vergoed nie en jy steeds ontevrede is, moet jy binne ses maande ná afloop van die bogenoemde 90 dae, geregtelike prosesse teen ons voorlê. As jy nie aan hierdie tydsbeperking voldoen nie, sal jy verhinder word om met regsprosedure voort te gaan.

LISENSIEBYSTAND

Lisensiebystand: Ons sal alle aspekte van jou voertuiglisensiehernuwing hanteer, insluitende hernuwingvorme en dokumentasie, sodat jy jou nie oor enigiets hoef te bekommer nie.

WAARVOOR JY MAG EIS

- Die Lisensiebystanddiens word tot voertuiglisensiehernuwings in die Republiek van Suid-Afrika beperk.
- Die Lisensiebystanddiens is beperk tot die voertuig wat onder die Opknapperprodukt met die Lisensiebystandsvoordeel geregistreer is.
- Jou lidmaatskap moet ten volle betaal wees ten tye van die voertuiglisensiehernuwing en ooreenstemmende afleweringsooie.
- Jy moet ten tye van die voertuiglisensiehernuwing aan die Nasionale Padverkeerswet, 1996 (Wet 93 van 1996), en ander relevante wetgewing, se vereistes en regulasies voldoen.
- Die Lisensiebystanddiens waarborg nie die lisensiedepartement se werkverrigtinge nie.

- Jy sal vir die lisensiehernuwings-fooi verantwoordelik gehou word.
- Dienste is onderhewig daaraan dat jy ons van die mees onlangste persoonlike en voertuig inligting moet voorsien, nl. voertuig registrasienommer en Suid-Afrikaanse identifiseringsnommer.

HOE OM TE EIS

Bel die Kliëntedienslyn (onder aan hierdie bepalings en voorwaardes) van Maandag tot Vrydag, tussen 8:00 en 17:00.

WAT WORD NIE GEDEK NIE?

Ons sal nie bystand vir die volgende bied nie:

- Hernuwing van onpadwaardige voertuie se lisensies; en
- Hernuwing van lisensies vir voertuie wat nie op die lid se polis aangeteken is nie.
- Die eintlike koste wat met die hernuwing van die lisensie verband hou.

Q-LESS?!

Jy kwalifiseer nou vir die Q-Less?! diens onder jou Lisensiebystandsvoordeel. Hierdie diens help met die hernuwing of vervanging van belangrike dokumente na 'n diefstal of verlies. Jy hoef nie meer tou te staan vir enige dokumente by 'n staatskantoor nie. Q-Less?! sal eenvoudig die staanwerk vir jou doen!

Afskrifte van belangrike, persoonlike dokumente, soos hier onder gelys, moet óf per e-pos, óf per direkte, veilige oplaai per die internet, na 'n datakluis vir bewaring en beskikbaarheid, ten tye van 'n noodgeval, ingedien word. Dit word deur 'n veilige, en wagwoord-beskermdede webtoegangbare diens bestuur.

- Bestuurderlisensie
- ID-dokument
- Die registrasiebesonderhede van die voertuig
- Paspoort
- Bankbesonderhede wat deur 'n getekende Affidavit ondersteun word en bevestig dat die besonderhede waar is.

Hierdie dokumente sal aan die versekerde beskikbaar gestel word per die webdiens of gedurende 'n noodgeval aan hom/haar gekoerier word om aan die relevante, amptelike departemente of bank op hulle aandrang, voor te lê. Dokumente kan ook enige tyd in die datakluis met 'n veilige wagwoord besigtig word.

DIENSLEWERING

Q-Less?! lidmaatskap bied die versekerde, in die geval van diefstal of verlies van persoonlike dokumente:

- Elektroniese bewaring van belangrike dokumente in 'n datakluis. Om die dokumente na die datakluis te stuur om dit te laai, sal die versekerde afskrifte van dokumente óf direk na die datakluis via die veiligheids-webgebaseerde diens, óf per e-pos moet indien. Dokumente kan dan besigtig word deur 'n veilige wagwoord in die datakluis in te sleutel. Neem asseblief kennis dat geen afdrukke van die keersy van kredietkaarte toegelaat word nie.
- Die Vervangingsdiens sluit opvolg, tustaan by staatskantore, en aflewering van vervangde dokumente aan jou per koerier, of direkte aflaai vanaf die datakluis, in.
- Nota: Geen Volmag word vir bank-en kredietkaarte aanvaar nie en die aanvanklike oproep moet deur die versekerde gemaak word. Kaarte moet deur die versekerde afgehaal word en Q-Less?! sal opvolg, om dienslewering te versnel.
- Alle administrasie wat vir die aanbieding van rugsteundokumente aan amptelike departemente/banke verlang word, sal deur Q-Less?! behartig word.

HOE KRY EK HULP?

- Die versekerde moet Q-Less?! by die aangewese nommer, gedurende werksure, Maandag tot Vrydag, (8:00 tot 17:00) bel en die besonderhede van sy/haar saak gee.
- Sodra die polishouer/versekerde se lidmaatskap/polis geverifieer is, sal hy/sy 'n saaknommer ontvang en na 'n assesseringsbeampte vir assessering van sy/haar saak, verwys word. Q-Less?! sal al die nodige korrespondensie en prosessering namens die versekerde behartig sodra die persoonlike inligting geverifieer is en die geldigheid daarvan bewys is.
- Q-Less?! behartig alle redelike navrae op aanvraag van verdere besonderhede wat nodig mag wees.
- Q-Less?! help die versekerde met al die nodige administratiewe ondersteuning en dokumentasie voorbereiding vir indiening.
- Q-Less?! sal met die amptelike departemente en/of polisiestasies opvolg om die status ten opsigte van die prosessering van hierdie dokumente te kan spoor.
- Diens wat gelewer word sal net so omvattend wees soos die dokumente, wat gedurende die tyd, toe die lidmaatskap geaktiveer was, ingedien is.

WIE KWALIFISEER VIR Q-LESS?!

'n Geldige versekerde/polishouer, en enige addisionele familieledes, mits hulle die hoof polishouer se versekeringsbesonderhede het en hulle dokumente deur die hoof polishouer/versekerde, voor dit 'n noodgeval situasie geword het, ingedien is.

WAT IS DIE BEPERKINGS VAN DIE DIENS?

- Q-Less?! sal slegs van hulp kan wees met grondige dokumentasie en bewys van ID, indien beskikbaar, en sodra bevestiging gekry is dat die versekerde se besonderhede geldig is.
- Bystand wat verleen word sal slegs so effektief wees soos die inligting wat gedurende die eerste maand van die aanvang van lidmaatskap, verskaf is.
- Q-Less?! mag moontlik nie in staat wees om die dokument van die onderskeie bank of outoriteit, namens die versekerde te vorder nie, afhangende van die vereistes van die spesifieke inrigting.

Geen diens sal verskaf word nie, indien:

- die insident nie binne 5 (vyf) werksdae vanaf die gebeurtenis aan ons gerapporteer is nie;
- die polishouer/versekerde en/of familieledede direk deur 'n eksterne party genader word en daar kostes aangegaan word, sonder enige geskrewe toestemming van Q-Less?!, Die kostes sal nie gedek wees nie;
- die versekerde en/of familieledede eksterne tweede opinies en kostes aangaan. Hulle is geregtig op 'n tweede opinie, maar die koste hiervan sal nie deur Q-Less?! gedek word nie, tensy voorafgoedkeuring op skrif gegee is; en
- die polishouer/versekerde nie ten tye van die insident aan alle wettige en statutêre vereistes van die Departement van Binnelandse Sake voldoen nie. Geen Volmag vir bank- en kredietkaarte word aanvaar nie en die oorspronklike oproep moet deur die polishouer/versekerde gemaak word. Kaarte sal deur die bank afgelewer word, maar 'n opvolg kan nog steeds deur Q-Less?! gedoen word en ander sulke relevante wetgewing.

Verkope, Kliëntediens en Eise:
0860 09 46 24

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy Bpk, 'n gemagtigde finansiële-diensverskaffer (FDV-lisensienommer: 16354).

Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General. Bepalings en voorwaardes geld.