

*PERSOONLIKE
ONGELUKSPLAN*

virseker

Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto  general

VIRSEKER PERSOONLIKE ONGELUKSPLAN

DEKKING WAT JY MET DIE PERSOONLIKE ONGELUKSPLAN ONTVANG

Die Persoonlike Ongeluksplan gee jou dekking van onskatbare waarde as jy as gevolg van 'n ongeluk beseer, gehospitaliseer, en/of ongeskik of dood verklaar word.

VOORDELE WAT JY MET DIE PERSOONLIKE ONGELUKSPLAN ONTVANG

- Afslag op jou lewensmaat se addisionele premie.
- Geen mediese ondersoeke nie.
- Nie-mediese uitgawe dekking as gevolg van hospitalisasie tree op die eerste dag van hospitalisasie in werking.
- Belastingvrye uitbetaling in die geval van ongeskiktheid of dood.
- MIV-dekking, wat aan jou toegang tot MIV-toetsing en behandeling na onopsetlike blootstelling bied.

KINDERVOORDEEL

Kinders word ook vir die maksimum beperkings hieronder gedek:

- **R10 000** vir kinders ongebore tot 6 jaar oud.
- **R30 000** vir kinders 7 tot 14 jaar oud.
- 25% van die hooflid se dekking vir kinders tussen 15 en 21, en tot en met 25 as hulle geregistreerde voltydse studente is.

HOE WERK MY BETALINGS?

Jou Persoonlike Ongelukspolis bied jou maandelikse dekking; 'n maandelikse premie sal vooraf, op die aftrekdatum soos wat dit op jou skedule verskyn, afgetrek word. Indien ons nie in die maand wat op die aktivering van jou polis volg (en daarna) jou premie op die gekose aftrekkingsdatum ontvang nie, sal 'n grasietydperk van 15 dae aan jou toegestaan word om jou premie te betaal. Indien ons nie jou premie na die 15 dae ontvang nie, sal jy nie vir daardie maand dekking hê nie.

PREMIEVERPLIGTINGE

- Jou premieverpligtinge word in jou skedule onder "Betalingsbesonderhede" uiteengesit. Hier sal jy besonderhede vind omtrent die betaalbare premie, die betaalwyse en die datum waarop betaling verskuldig is.
- Neem asseblief kennis dat ons ooreengekom het om die premie deur 'n debietorder te verhaal. Jou debietorder sal op die datum waarop ooreengestem is verhaal word. Ons behou die reg voor om die premie op 'n alternatiewe datum te verhaal in 'n poging om seker te maak dat jy steeds verseker is. As enige aftrekdatum waarop ons ooreengekom het op 'n Sondag of openbare vakansiedag val, sal die aftrekking op die Maandag, of op die laaste dag voor of die eerste dag na die openbare vakansiedag gemaak word. Indien ons nie jou premie op jou gewone aftrekdatum ontvang nie sal ons, met die doel om jou gedek te hou, poog om op 'n meer gepaste datum jou premie vanaf jou te verkry. As die premie vir drie opeenvolgende maande nie betaal word nie, sal die polis onmiddellik gekanselleer word.

WAT IS DIE DEFINISIE VAN 'N ONGELUK?

'n Ongeluk is 'n onverwagte, onopsetlike gebeurtenis wat op 'n geweldadige, uitwendige en sigbare wyse gebeur en wat gewoonlik tot besering, wat hospitalisasie as 'n gevolg het, ongeskiktheid of dood binne 12 maande vanaf die voorval lei.

WAT IS DIE DEFINISIE VAN TOTALE, PERMANENTE ONGESKIKTHEID?

Dit is 'n ongeskiktheid wat die versekerde totaal en al verhoed om werk van enige aard te bekom en wat waarskynlik vir die oorblywende deel van die versekerde se lewe die geval sal wees. Die ongeskiktheid moet deur mediese bewyse gestaaf word.

TOTALE PERMANENTE ONGESKIKTHEIDSDEKKING

As die versekerde weens 'n ongeluk ongeskik verklaar sou word, sal hy/sy deur ons vergoed word volgens die Skaal van Voordele en die versekerde se gekose vlak van dekking, soos in die Skaal van Voordele langsaan gelys.

SKAAL VAN VOORDELE

Ongeskiktheid	Persentasie
Totale permanente ongeskiktheid	100%
Permanente en ongeneeslike verlamming van al die ledemate	100%
Verlies van beide hande of beide voete	100%
Algehele verlies van sig in beide oë	100%
Permanente verlies van gehoor in <ul style="list-style-type: none">• Beide ore• Een oor	75% 20%
Permanente en totale verlies van spraak	75%
Verlies van een ledemaat, een hand, een voet of algehele sig in een oog	60%
Verlies van vier vingers op enige hand	40%
Verlies van 'n duim <ul style="list-style-type: none">• Albei litte• Een lit	20% 10%
Verlies van vingers op enige hand <ul style="list-style-type: none">• Drie litte• Twee litte• Een lit	10% 8% 5%
Verlies van tone op enige voet <ul style="list-style-type: none">• Almal op een voet• Groottoon – beide litte• Groottoon – een lit• Enige toon behalwe die groottoon (elk)	30% 10% 5% 5%

As jy eis vir meer as een van die bogenoemde beserings of verliese, sal jou totale uitbetaling, wanneer dit opgetel word, beperk word tot 100% van jou totale dekking.

HOSPITALISASIE

As die versekerde weens 'n ongeluk hospitalisasie benodig, sal ons dekking bied vanaf die eerste dag tot 104 weke. Nie-mediese uitgawes as gevolg van hospitalisasie word ook gedek. Die eis sal slegs uitbetaal word wanneer die hospitaalrekords verskaf is en vir betaling goedgekeur is. As vergoeding vir ongeskiktheid of dood betaalbaar word, sal daar geen vergoeding onder hierdie voordeel wees nie.

Die voordeel sal slegs direk aan die polishour betaalbaar wees en nie aan die hospitaal of verskaffer van die gesondheidsdienste nie. Let asseblief daarop dat dit nie 'n mediese skema is nie en dat die dekking nie dieselfde as dié van 'n mediese skema is nie. Hierdie polis is nie 'n vervanging vir mediese skema lidmaatskap nie.

DOODSDEKKING

As die versekerde weens 'n ongeluk sou sterf, sal ons sy/haar genomineerde begunstigde(s) of boedel volgens die vlak van dekking wat gekies is, uitbetaal. Uitbetaling vir totale permanente ongeskiktheid of dood sal in 'n enkelbedrag uitbetaal word. Betaling is belastingvry.

WAT WORD NIE DEUR DIE PERSOONLIKE ONGELUKSPLAN GEDEK NIE?

- Selftoegediende beserings.
- Besering veroorsaak as gevolg van verstandelike gestremdheid.
- Hospitalisasie, ongeskiktheid of dood as gevolg van gevaarlike aktiwiteite.
- Hospitalisasie, ongeskiktheid of dood as gevolg van dwelm- of drankmisbruik.
- Nie-ongelukverwante hospitalisasie.
- Dood en ongeskiktheid as gevolg van 'n ongeluk of besering wat voor die aanvang van hierdie polis gebeur het.
- Selfmoord.
- Dood en besering as gevolg van natuurlike oorsake.

JOU VERPLIGTINGE IS:

- Verkeerde inligting, nie-openbaarmaking of wanvoorstelling van inligting kan die versekeraar beïnvloed op enige eise voortspruitend uit jou versekeringskontrak. Dit kan ook die versekeraar se keuse beïnvloed om polisvoordele aan te bied, of om jou polis te aanvaar of af te keur.
- Stel ons in kennis as enige van die polisbesonderhede of verklarings nie korrek is nie, of as enige van hierdie polisbesonderhede of verklarings verander.

HOE MAAK EK VERANDERING?

- Bel die Kliëntediensnommer by **0860 09 46 24**.
- As jy 'n verandering wil maak of genoeg van ons gehad het en die polis wil kanselleer, is dit geldig vanaf die datum waarop jy met ons ooreengekom het.
- Ons mag jou polis verander of kanselleer deur jou 31 dae skriftelike kennis te gee.

BETWISTE EISE

Nadat jy ons oor jou eis in kennis gestel het, het jy 90 dae om verhoë aan te teken. As jy nie aan hierdie tydsbeperking voldoen nie, sal die betwiste eise nie heroorweeg word nie. As verhoë wel ontvang word, sal die besluit heroorweeg word en jy sal oor die uitkoms in kennis gestel word.

Indien die versekeraar, ná hersiening, nie jou eis of 'n deel daarvan vergoed nie en jy steeds ontevrede is, moet jy binne ses maande, ná afloop van die bogenoemde 90 dae, geregtelike prosesstukke teen die versekeraar voorlê. As jy nie aan hierdie tydsbeperking voldoen nie, sal jy verhinder word om met regsprosedure voort te gaan.

MIV-BESKERMING

Mense wat MIV-positief is vind dikwels dat die samelewing hulle soms weens vrees en onkunde vermy en veroordeel. In die geval dat jy aan MIV blootgestel is, sal jy alle moontlike bystand en leiding benodig.

Die doel van hierdie produk is om seker te maak dat jy en jou gesin volle toegang het tot vertroulike MIV-toetsing en -behandeling binne die kritiese 72-uur venstertydperk ná toevallige/onopsetlike blootstelling. Dit sal die moontlikheid van MIV-infeksie drasties verminder.

ONOPSETLIKE BLOOTSTELLING AAN MIV

Onopsetlike blootstelling aan MIV kan op menigte wyses geskied, insluitend:

- seksuele oordrag deur aanranding en/of molestasie;
- bloedoortappings en toevallige kontak met naalde;
- direkte kontak met liggaamsvloeistowwe van 'n geïnfecteerde persoon, deur 'n motorongeluk, byvoorbeeld;
- beroepsblootstelling, bv in die gesondheidsbedryf; en
- ma-na-kind oordrag tydens swangerskap, geboorte en borsvoeding.

WAT JY TE DOEN STAAN IN DIE GEVAL VAN ONOPSETLIKE BLOOTSTELLING

In die geval dat jy onopsetlik aan MIV blootgestel is, moet die volgende stappe geneem word om u veiligheid te verseker:

- 1 Bel dadelik die Sorgsentrumnommer (op die keersy van hierdie brosjure).
- 2 Jy sal na die naaste dokter, kliniek of hospitaal verwys word, waar jy gepaste behandeling sal ontvang.
- 3 Bloedtoetse sal gedoen word om jou MIV status vas te stel.

IN DIE GEVAL VAN 'N MIV-NEGATIEF TOETSRESULTAAT:

- sal antiretrovirale behandeling voorsien word;
- sal profilaktiese terapie (voorbehoedmiddels) voorsien word om sodoende moontlike seksueel oordraagbare infeksies (SOI's) te voorkom;
- sal die 'nabehoed-pil' aan jou gegee word in die geval van seksuele aanranding;
- sal jy oor 'n drie-maande tydperk gemonitor en hertoets word; en
- indien jou status negatief bly, sal die saak afgehandel wees.

IN DIE GEVAL VAN 'N MIV-POSITIEF TOETSRESULTAAT:

- sal SOI-behandeling en die 'nabehoed-pil' voorsien word;
- sal jy die geleentheid hê om by 'n MIV-/Vigsiektebeheerprogram aan te sluit (koste vir behandeling sal uit jou eie sak of mediese fonds kom); en
- sal lewenslange inbel-advies en berading vir jou en jou dokter beskikbaar wees.

BEHANDELINGSVOORDELE

- Toegang tot 'n 24-uur, 365-dae-per-jaar Sorgsentrum vir MIV-/Vigs-inligting, -advies en-berading.
- Twee bloedtoetse en konsultasies na 'n geval van moontlike blootstelling.
- Antiretrovirale terapie om infeksie te voorkom.
- Die 'nabehoed-pil' om swangerskap te voorkom.
- SOI-voorkomende medikasie (profilakse/voorbehoeding).

SEKSUELE AANRANDING

In die geval dat jy seksueel aangerand word, sal jy toegang tot die volgende hê:

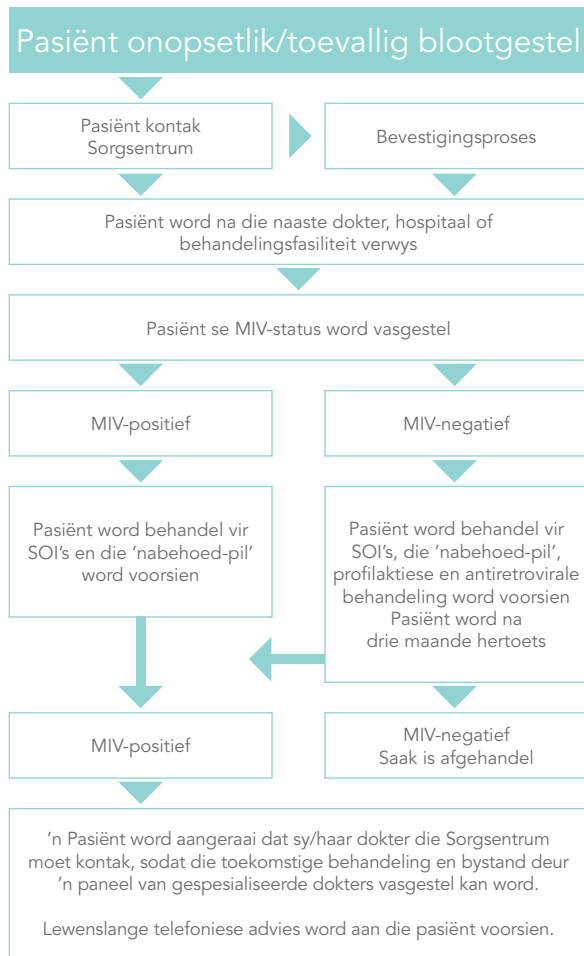
'n Onbeperkte beradingsvoordeel vir die pasiënt en sy/haar gesin. Die pasiënt mag **R1 000** hiervan vir alternatiewe terapie, soos byvoorbeeld refleksologie, aromaterapie, ensovoorts, gebruik. Neem asseblief kennis dat enige diens wat onder hierdie voordeel gebied word deur 'n geregistreerde praktisyn uitgevoer moet word. Oorspronklike rekeninge moet saam met alle eise gestuur word vir vergoeding.

'n Sekuriteitsvoordeel van **R2 000** vir redelike sekuriteitsverbeterings ná 'n seksuele aanrandingverwante voorval. Neem asseblief kennis dat enige diens wat onder hierdie voordeel gebied word deur 'n erkende maatskappy of individu gelewer moet word. Oorspronklike rekeninge moet die terug-eise vergesel.

BESKERM JOUSELF DEUR:

- 'n kondoom te gebruik;
- jou seksuele maat se leefstyl te ken; en
- kontak met bloed en ander liggaamsvloeistowwe, naalde en spuite te vermy.

PROSES WAT OP ONOPSETLIKE BLOOTSTELLING VOLG



Verkope, Kliëntediens, en Eise:
0860 09 46 24
Expo-Sure Sorgsentrum:
0860 09 08 17

Dit is nie 'n mediese skema en die dekking is nie deiselfde as dié van 'n mediese skema nie. Hierdie polis is nie 'n vervanging van 'n mediese skema lidmaatskap nie.

MIV-Beskerming is 'n diens verskaf deur LifeSense Risk Solutions ('n afdeling van die LifeSense Groep (Edms) Bpk) FSP Lisensie Nr. 21270.

Die Persoonlike Ongeluksdekking word verskaf deur Virseker, 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy Bpk,

'n gemagtigde finansiële-diensverskaffer (FSP lisensienommer: 16354).

Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" in hierdie dokument verwys na Auto & General. Bepalings en voorwaardes geld.